



Anleitung für die HD+ Komfort-Funktion bei Panasonic TV-Geräten (Empfang via IP)

Anleitung für die HD+ Komfort-Funktion bei Panasonic TV-Geräten (Empfang via IP)	1
1. Installation HD+ TV-App.....	1
2. Aus- und Einloggen in der HD+ TV-App	2
3. Software-Update der HD+ TV-App.....	2
4. Software-Update Ihres TV-Geräts.....	2
4. Deinstallieren der HD+ TV-App	3
5. Problemschilderung im Kundenservice	4

1. Installation HD+ TV-App

1. Suchen Sie im Panasonic TV App Store nach der HD+ App.
2. Wählen Sie Deutsch als Sprache aus und Deutschland als Land.
3. Als Betrachtungsmodus wählen Sie "Zu Hause" aus.
4. Bestätigen Sie "Verbindung mit dem Internet war erfolgreich" mit "Weiter".
5. Wählen Sie als Netzwerk Verbindung "Auto" aus.
6. Als TV-Signal wird IPTV benötigt.
7. Beginnen Sie mit der OK-Taste das Auto Setup starten wenn nur HD+ IP genutzt werden soll.
8. In diesem Fall kann Antenne via Bestätigung mit OK-Taste abgewählt werden, es erfolgt keine Sendersuche.
9. Sollte Antenne ausgewählt sein, beginnt die Kanalsendersuche. Dieser Vorgang dauert einige Minuten, ist für die Nutzung von HD+ IP TV jedoch nicht notwendig.
10. Bestätigen Sie die Installation der HD+ TV-App mit dem Button „IPTV“.
11. Die AGBs und Datenschutzerklärung werden durch Setzen des Häkchens und Drücken des OK-Buttons bestätigt.
12. Die Privacy-Einstellungen können Sie mit OK bestätigen oder individuell anpassen.
13. Die erfolgreiche Installation wird daraufhin bestätigt.

2. Aus- und Einloggen in der HD+ TV-App

Logout:

1. Drücken Sie die OK-Taste auf der Fernbedienung, um die HD+ Homebar zu öffnen. Navigieren Sie nach links zur Kachel "Einstellungen" und bestätigen Sie mit OK.
2. Im Screen "Einstellungen" wählen Sie dann die linke Kachel "Logout" zum Ausloggen. Bestätigen Sie dies mit OK.

Login:

1. Drücken Sie die OK-Taste auf der Fernbedienung, um die HD+ Homebar zu aktivieren. Navigieren Sie nach links zur Kachel "Einstellungen" und bestätigen Sie mit OK.
2. Im Screen "Einstellungen" wählen Sie dann die linke Kachel "Login" zum Einloggen. Bestätigen Sie dies mit OK.
3. Bestätigen Sie den „Einloggen“ Button mit der OK-Taste, daraufhin öffnet sich ein Login-Fenster.
4. Im Login-Fenster werden Benutzername und Passwort für den HD+ Account, mit dem Sie sich auf der HD+ Website registriert haben, abgefragt. Die Eingabe auf dem Fernsehgerät erfolgt über die angezeigte Tastatur, bei der jeder Buchstabe mit den Pfeiltasten auf der Fernbedienung angesteuert wird. Anschließend wird die Eingabe mit der OK Taste bestätigt.

3. Software-Update der HD+ TV-App

Die bestmögliche Funktionalität der HD+ TV-App können wir nur bei der aktuellsten Softwareversion sicherstellen. Führen Sie dafür ggf. ein entsprechendes Update durch.

1. Drücken Sie die OK-Taste auf der Fernbedienung um die HD+ Homebar aufzurufen.
2. Navigieren Sie nach links zur Kachel „Software-Update“ und bestätigen Sie mit OK.
3. Die Software wird aktualisiert, sofern ein Update verfügbar ist.

4. Software-Update Ihres TV-Geräts

1. Drücken Sie auf der Fernbedienung die Taste "Menü" und im Hauptmenü wählen Sie den Unterpunkt „Netzwerk“ aus.
2. Unter "Netzwerk" dann den Unterpunkt "Software-Update" auswählen, das Gerät sucht daraufhin nach einem Software-Update.
3. Wird ein Update gefunden, kann die neueste Software durch Bestätigung installiert werden.

4. Deinstallieren der HD+ TV-App

Eventuell kann es hilfreich sein, die HD+ TV-App zu deinstallieren und anschließend neu zu installieren. Da dies sehr aufwendig ist, sollten Sie dies nur durchführen, wenn die vorherigen Schritte nicht hilfreich waren. Nachfolgend erklären wir Ihnen den Deinstallationsprozess.

1. Drücken Sie die „MENU“-Taste auf der Fernbedienung, um die TV- Einstellungen zu öffnen.
2. Wählen Sie zunächst IP-TV aus und darunter HD+.
3. Wählen Sie Deinstallation aus.
4. Um die HD+ App wieder auf Ihrem TV-Gerät zu installieren, suchen Sie diese in Ihrem App Store und folgen den Installationsanweisungen.

5. Problemschilderung im Kundenservice

Wenn die Empfangsprobleme weiterhin bestehen, senden Sie uns bitte eine Schilderung des Problems mit den folgenden Informationen über das [Kontaktformular](#):

- Kundennummer
- Telefonnummer und passender Anrufzeitraum für evtl. Rückfragen
- Foto der Produkt-Information und TV-Geräte-Information:
 - HD+ Sender im Live-Programm auswählen
 - OK Taste auf der Fernbedienung drücken
 - HD+ Homebar öffnet sich
 - Einstellungen
 - Produkt-Information bzw. TV-Geräte-Information auswählen
- Konkrete Beschreibung des Problems
- Foto vom TV-Bildschirm inklusive der Fehlermeldung (sofern vorhanden)
- Datum und Uhrzeit zu dem das Problem aufgetreten ist
- Modeltyp des TV-Geräts
- Software-Version (HD+ TV-App und TV-Gerät)