



## Anleitungen für die HD+ TV-App auf Hisense TV-Geräten

Anleitungen für die HD+ TV-App auf Hisense TV-Geräten .....	1
1. Erstinstallation der HD+ App.....	1
2. Software-Update der HD+ TV-App.....	2
3. Software-Update Ihres TV-Geräts.....	2
4. Deinstallation der HD+ TV-App .....	2
5. Problemschilderung im Kundenservice .....	3

### 1. Erstinstallation der HD+ App.

1. Wählen Sie als Sprache "Deutsch (Deutschland)" aus und verbinden Sie das TV-Gerät mit dem Internet.
2. Bestätigen Sie das Netzwerk-Standby mit "OK".
3. Wählen Sie als Land „Deutschland“ aus.
4. Akzeptieren Sie die AGB durch Auswahl des Kästchens „Alle akzeptieren“ und bestätigen Sie mit „OK“.
5. Überspringen Sie die Anmeldung des VIDAA-Kontos.
6. Wählen Sie den Namen des TV-Geräts aus
7. Die Netflix-Empfehlung muss mit „Viel Spaß beim Fernsehen“ übersprungen werden, um den Prozess fortzuführen.
8. TV als Empfangsquelle auswählen und anschließend die Sendersuche starten
9. Daraufhin „Satellit“ als Empfangsweg und „Astra 19,2°“ als Betreiber auswählen.
10. Als Satellitensystem „Einzelner Satellit“ auswählen, danach „Automatische Satellitenerkennung“.
11. Als Modus „Alle Sender“ auswählen, die automatische Suche wird daraufhin gestartet, sobald diese abgeschlossen ist mit „Fertig“ bestätigen.
12. Das HD+ Banner erscheint, mit „Installieren“ beginnt der Installationsprozess der HD+ TV-App. Sobald dieser abgeschlossen ist mit „Fertig“ bestätigen.
13. Nach erfolgreicher Installation erscheint direkt der „HD+ Willkommen-Screen“. Bestätigen Sie „HD+ aktivieren“, um zu Live TV zu gelangen.

## 2. Software-Update der HD+ TV-App

Die bestmögliche Funktionalität der HD+ TV-App können wir nur bei der aktuellsten Softwareversion sicherstellen. Führen Sie dazu ggf. ein entsprechendes Update durch.

1. Drücken Sie die OK-Taste auf der Fernbedienung um die HD+ Homebar aufzurufen.
2. Navigieren Sie nach links zur Kachel „Software-Update“ und bestätigen Sie mit OK.
3. Die Software wird aktualisiert, sofern ein Update verfügbar ist.

## 3. Software-Update Ihres TV-Geräts

Auch Ihr TV-Gerät sollte über die aktuellste Softwareversion verfügen.

1. Rufen Sie das TV-Home-Menü auf.
2. Öffnen Sie die Einstellungen (Zahnrad-Icon).
3. Wählen Sie den Menüpunkt Support aus.
4. Drücken Sie auf „System-Upgrade“.
5. Es wird nach einer Firmware-Aktualisierung gesucht.

## 4. Deinstallation der HD+ TV-App

Eventuell kann es hilfreich sein, die HD+ TV-App zu deinstallieren und anschließend neu zu installieren. Da dies sehr aufwendig ist, sollten Sie dies nur durchführen, wenn die vorherigen Schritte nicht hilfreich waren. Nachfolgend erklären wir Ihnen den Deinstallationsprozess.

1. Rufen Sie das TV-Home-Menü auf.
2. Öffnen Sie die Einstellungen (Zahnrad-Icon).
3. Wählen Sie den Menüpunkt System aus.
4. Drücken Sie auf „Einstellungen für Apps“.
5. Wählen Sie darunter „HD+W aus und bestätigen Sie dann "Deinstallieren".
6. Wenn Sie die HD+ App nun erneut öffnen, beginnt der Installationsprozess von vorne.

## 5. Problemschilderung im Kundenservice

Wenn die Empfangsprobleme weiterhin bestehen, senden Sie uns bitte eine Schilderung des Problems mit den folgenden Informationen über das [Kontaktformular](#):

- Kundennummer
- HD+ Nummer
  - o Diese finden Sie in Ihrem HD+ Konto unter [www.hd-plus.de/mein-hd-plus](http://www.hd-plus.de/mein-hd-plus) oder am TV-Gerät selbst in der HD+ Homebar unter „Produkt-Informationen“
- Telefonnummer und passender Anrufzeitraum für evtl. Rückfragen
- Foto der Produkt-Information und TV-Geräte-Information:
  - o HD+ Sender im Live-Programm auswählen
  - o OK Taste auf der Fernbedienung drücken
  - o HD+ Homebar öffnet sich
  - o Einstellungen
  - o Produkt-Information bzw. TV-Geräte-Information auswählen
- Konkrete Beschreibung des Problems
- Foto vom TV-Bildschirm inklusive der Fehlermeldung (sofern vorhanden)
- Datum und Uhrzeit zu dem das Problem aufgetreten ist
- Modeltyp des TV-Geräts
- Software-Version (HD+ TV-App und TV-Gerät)