



Anleitungen für die HD+ TV-App auf Philips TV-Geräten

Anleitungen für die HD+ TV-App auf Philips TV-Geräten	1
1. Erstinstallation der HD+ App.....	1
2. Software-Update der HD+ TV-App.....	3
3. Software-Update Ihre TV-Geräts	3
4. Deinstallation der HD+ TV-App	3
5. Problemschilderung im Kundenservice	4

1. Erstinstallation der HD+ App

1. Die HD+ Komfort-Funktion kann bei Inbetriebnahme des TV-Geräts installiert werden.
 - Nachträglich kann die HD+ App über Android Start installiert werden:
 - Drücken Sie die TV Taste auf der Fernbedienung: Live TV.
 - Wählen Sie in Apps: HD+ TV App.
2. Wählen Sie „deutsch“ als Sprache aus.
3. Überspringen Sie die Erklärung zur Aktivierung der Sprachfunktion durch Drücken der OK-Taste.
4. Überspringen Sie die Einrichtung des Google Kontos, dies kann später unter „Einstellungen“ eingerichtet werden.
5. Akzeptieren Sie die Nutzungsbedingungen und Datenschutzerklärung.
6. Bestätigen Sie den Screen „Google Wissenswertes“ mit "Mehr".
7. Bestätigen Sie die Google Dienste mit der OK-Taste oder entfernen Sie die Häkchen und drücken dann die OK-Taste.
8. Die Einrichtung des Google Assistenten wird übersprungen und der darauf folgende Punkt "Später einrichten" wird mit "weiter" bestätigt.
9. Bei der Einleitung "Hier lernst du die Funktionen deines Geräts kennen" 4-mal die rechte Pfeiltaste drücken.
10. Wählen Sie als Land "Deutschland" aus
11. Wählen Sie bei der Verwendung Zuhause oder Geschäftsdemo die „Verwendung Zuhause“ aus.
12. Die Anmeldung/Registrierung mit dem Philips-Konto kann übersprungen werden, dies hat keinen Einfluss auf die Installation der HD+ App.
13. Akzeptieren Sie die Nutzungsbedingungen und Datenschutzerklärung.
14. Die Privatsphären-Einstellungen entsprechend auswählen und mit "Weiter" bestätigen.
15. Bei den Samba TV – Privatsphäreinstellungen "Nicht akzeptieren" auswählen und mit "OK-Taste" bestätigen.
16. Das Einrichten eines Philip TV & Sound-Konto ist optional, durch Drücken der rechten Pfeiltaste kann dies übersprungen werden. Die HD+ App kann trotzdem installiert werden.
17. Wählen Sie bei den Sender und Schnelleinstellungen "Satellit installieren" aus.
18. Bestätigen Sie die Satelliteninstallation mit "Jetzt starten".
19. Wählen Sie beim Suchergebnis ASTRA 19.2E "Installieren" aus.
20. Treffen Sie beim Senderpaket die Auswahl "Deutsche Senderliste".

21. Bestätigen Sie die Frage „Du bist bereits HD+ Kunde?“ mit "Ja", unabhängig davon, ob Sie bereits ein Kundenkonto haben oder nicht.
22. Wählen Sie beim Kanalsuchlauf „Schnell oder Vollständig“, „schnell“ aus.
23. Installieren Sie die HD+ TV-App mit der Auswahl "Jetzt installieren".
24. Bestätigen Sie den „Willkommensscreen“ mit der OK-Taste
25. Bestätigen Sie die Information, dass die Installation abgeschlossen ist mit "Fertig".
26. Schalten Sie den Online Datenschutz ein.
27. Wählen Sie bei den Sender und Schnelleinstellungen "Weiter" aus.
28. Nachdem im Screen „Viel Spaß mit Ihrem Fernseher“ erscheint, wählen Sie „Beenden“ aus
29. Der TV Home-Screen wird angezeigt:
 - Wechseln Sie über die TV-Taste auf der Fernbedienung zum Live TV.
 - Nachdem im Screen "Willkommen - Hier geht's zu HD+" erscheint, wählen Sie "HD+ aktivieren“ aus.
 - Bestätigen Sie die Aktivierung der Gratisphase.
 - Die HD+ Home Bar wird jetzt im Live TV angezeigt.

2. Software-Update der HD+ TV-App

Die bestmögliche Funktionalität der HD+ TV-App können wir nur bei der aktuellsten Softwareversion sicherstellen. Führen Sie dafür ggf. ein entsprechendes Update durch.

1. Drücken Sie die OK-Taste auf der Fernbedienung um die HD+ Homebar aufzurufen.
2. Navigieren Sie nach links zur Kachel „Software-Update“ und bestätigen Sie mit OK.
3. Die Software wird aktualisiert, sofern ein Update verfügbar ist.

3. Software-Update Ihre TV-Geräts

1. Öffnen Sie das Philips-Menü.
2. Wählen Sie die „Einstellungen“ aus.
3. Drücken Sie auf den Menüpunkt „Software aktualisieren“
4. Suchen Sie dann via Internet nach Updates.

4. Deinstallation der HD+ TV-App

1. Wählen Sie im Home Screen Ihres TV-Geräts "Einstellungen" aus.
2. In den "Einstellungen" wählen Sie den Menüpunkt "Kanäle" aus.
3. Danach "Satelliteninstallation" bestätigen und "Nach Satelliten suchen".
4. Nachdem der Screen "Installationsstart" erscheint, "HD+ Einstellungen" auswählen.
5. Bestätigen Sie daraufhin "HD+ Anwendung deinstallieren".
6. Bei "OpApp deinstallieren" mit "Ja" fortfahren und „Deinstallation“ mit „OK“ bestätigen.
7. Sobald die Deinstallation durchgeführt wurde, erscheint der Hinweis "OpApp erfolgreich deinstalliert" am Bildschirmrand.
8. Um die HD+ App wieder auf Ihrem TV-Gerät zu installieren, suchen Sie diese in Ihrem App Store und folgen den Installationsanweisungen.

5. Problemschilderung im Kundenservice

Wenn die Empfangsprobleme weiterhin bestehen, senden Sie uns bitte eine Schilderung des Problems mit den folgenden Informationen über das [Kontaktformular](#):

1. Kundennummer
2. HD+ Nummer
 1. Diese finden Sie in Ihrem HD+ Konto unter www.hd-plus.de/mein-hd-plus oder am TV-Gerät selbst in der HD+ Homebar unter „Produkt-Informationen“
3. Telefonnummer und passender Anrufzeitraum für evtl. Rückfragen
4. Foto der Produkt-Information und TV-Geräte-Information:
 1. HD+ Sender im Live-Programm auswählen
 2. OK Taste auf der Fernbedienung drücken
 3. HD+ Homebar öffnet sich
 4. Einstellungen
 5. Produkt-Information bzw. TV-Geräte-Information auswählen
5. Konkrete Beschreibung des Problems
6. Foto vom TV-Bildschirm inklusive der Fehlermeldung (sofern vorhanden)
7. Datum und Uhrzeit zu dem das Problem aufgetreten ist
8. Modeltyp des TV-Geräts
9. Software-Version (HD+ TV-App und TV-Gerät)