



Anleitungen für die HD+ TV-App auf LG TV-Geräten

| | |
|---|---|
| Anleitungen für die HD+ TV-App auf LG TV-Geräten..... | 1 |
| 1. Erstinstallation der HD+ App..... | 1 |
| 2. Software-Update der HD+ TV-App..... | 2 |
| 3. Software-Update Ihres TV-Geräts..... | 2 |
| 4. Deinstallation der HD+ TV-App | 2 |
| 5. Problemschilderung im Kundenservice | 3 |

1. Erstinstallation der HD+ App.

1. Die Erstinstallation findet im Rahmen der Inbetriebnahme des TV-Geräts statt.
2. Drücken Sie die 'OK-Taste' auf der Fernbedienung, um die Installation zu beginnen.
3. Wählen Sie „Deutsch“ als Sprache aus und bestätigen Sie mit „Weiter“.
4. Als Land wählen Sie bitte „Deutschland“ aus.
5. Bei „Einrichten des Fernsehers“ – „Fernseher“ auswählen und mit „Weiter“ bestätigen.
6. Bestätigen Sie die Nutzungsbedingungen mit „Weiter“.
7. Stimmen Sie den Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu.
8. Sobald das TV-Gerät mit der Einrichtung fertig ist, erscheint der Screen „Analyse der Nutzerumgebung“. Drücken Sie daraufhin zweimal auf „weiter“.
9. Wählen Sie unter „Die richtige Art und Weise, fernzusehen“ – bei beiden Optionen „Nur TV“ aus.
10. Bezüglich der Option „Ständer oder Wandhalterung“ wählen Sie die entsprechende Variante aus.
11. Aktivieren Sie die automatische Software-Updates.
12. Wählen Sie unter Sendereinstellung – „Satelite“ aus und auf dem nächsten Screen „ASTRA“.
13. Der Satellitename wird angezeigt, drücken Sie auf „Weiter“.
14. Bei Satelliteneinstellungstyp- 'Schnellsuche' wählen und danach „Kanalliste Deutschland“.
15. Der Sendersuchlauf startet, warten Sie bis Sender gefunden werden und Senderliste mit 'Fertig' bestätigen
16. Falls gewünscht auf den verschiedenen Optionen anmelden
17. Apps zum Installieren auswählen und mit 'Fertig' bestätigen
18. HD+ TV-App installieren indem man den 'Ja-Button' bestätigt
19. 'HD+ aktivieren' -Button drücken
20. Warten bis HD+ eingerichtet wird
21. HD+ wurde eingerichtet mit 'OK'-Button bestätigen

2. Software-Update der HD+ TV-App

Die bestmögliche Funktionalität der HD+ TV-App können wir nur bei der aktuellsten Softwareversion sicherstellen. Führen Sie dafür ggf. ein entsprechendes Update durch.

1. Drücken Sie die OK-Taste auf der Fernbedienung um die HD+ Homebar aufzurufen.
2. Navigieren Sie nach links zur Kachel „Software-Update“ und bestätigen Sie mit OK.
3. Die Software wird aktualisiert, sofern ein Update verfügbar ist.

3. Software-Update Ihres TV-Geräts

Auch Ihr TV-Gerät sollte über die aktuellste Softwareversion verfügen.

1. Home-Taste auf der Fernbedienung drücken.
2. Zahnrad Icon (Einstellungen) rechts oben anwählen und bestätigen.
3. In dem sich öffnenden Menü, das Zahnrad Icon (Einstellungen) auswählen und bestätigen.
4. Menüpunkt "Support" auswählen und bestätigen.
5. Menüpunkt "Software Update" auswählen und bestätigen.
6. Menüpunkt "Nach Updates suchen" auswählen und bestätigen.

4. Deinstallation der HD+ TV-App

Eventuell kann es hilfreich sein, die HD+ TV-App zu deinstallieren und anschließend neu zu installieren. Da dies sehr aufwendig ist, sollten Sie dies nur durchführen, wenn die vorherigen Schritte nicht hilfreich waren. Nachfolgend erklären wir Ihnen den Deinstallationsprozess.

1. Home-Taste auf der Fernbedienung drücken.
2. Auf der App-Leiste des TV's das HD+ TV-App Icon anwählen.
3. Auf dem App Icon die Bestätigungstaste der Fernbedienung so lange drücken, bis ein Untermenü auftaucht.
4. Das Mülltonnen-Symbol auswählen und mit der Fernbedienung bestätigen.

5. Problemschilderung im Kundenservice

Wenn die Empfangsprobleme weiterhin bestehen, senden Sie uns bitte eine Schilderung des Problems mit den folgenden Informationen über das [Kontaktformular](#):

- Kundennummer
- HD+ Nummer
 - o Diese finden Sie in Ihrem HD+ Konto unter www.hd-plus.de/mein-hd-plus oder am TV-Gerät selbst in der HD+ Homebar unter „Produkt-Informationen“
- Telefonnummer und passender Anrufzeitraum für evtl. Rückfragen
- Foto der Produkt-Information und TV-Geräte-Information:
 - o HD+ Sender im Live-Programm auswählen
 - o OK Taste auf der Fernbedienung drücken
 - o HD+ Homebar öffnet sich
 - o Einstellungen
 - o Produkt-Information bzw. TV-Geräte-Information auswählen
- Konkrete Beschreibung des Problems
- Foto vom TV-Bildschirm inklusive der Fehlermeldung (sofern vorhanden)
- Datum und Uhrzeit zu dem das Problem aufgetreten ist
- Modeltyp des TV-Geräts
- Software-Version (HD+ TV-App und TV-Gerät)