



Anleitung für die HD+ TV-App bei Samsung TV-Geräten (Empfang via IP)

1. Installation der HD+ TV-App

1. Wählen Sie im Samsung TV App Store das Suchzeichen aus.
2. Suchen Sie nach "HD+" und wählen die angezeigte App aus.
3. Klicken Sie auf „HD+ aktivieren“.
4. Danach haben Sie die Wahlmöglichkeit zwischen:
 1. „Ich habe ein HD+ Konto“:
 - Sie können sich entweder manuell über die Fernbedienung oder durch Scan des angezeigten QR Codes in Ihrem HD+ Konto anmelden
 2. „Neu bei HD+“:
 - Sie müssen sich registrieren und können dann die Gratisphase aktivieren
5. Danach befinden Sie sich in der Samsung Home Umgebung, Ihnen wird die Kachel „HD+ IP Live TV“ angezeigt
6. Sie können die HD+ TV-App nun durch Anklicken der Kachel starten bzw. startet diese automatisch nach kurzer Zeit

2. Aus- und Einloggen in der HD+ TV-App

1. **Logout:**
 1. Drücken Sie die Pfeil-Taste nach oben auf der Fernbedienung, um die HD+ Homebar zu öffnen.
 2. Navigieren Sie nach links zur Kachel "Einstellungen" und bestätigen Sie mit OK.
 3. Im Screen "Einstellungen" wählen Sie dann die linke Kachel "Logout" zum Ausloggen.
 4. Bestätigen Sie dies mit OK.
2. **Login:**
 1. Drücken Sie die Pfeil-Taste nach oben auf der Fernbedienung, um die HD+ Homebar zu aktivieren.
 2. Navigieren Sie nach links zur Kachel "Einstellungen" und bestätigen Sie mit OK.
 3. Im Screen "Einstellungen" wählen Sie dann die linke Kachel "Login" zum Einloggen. Bestätigen Sie dies mit OK.
 4. Bestätigen Sie den „Einloggen“ Button mit der OK-Taste, daraufhin öffnet sich ein Login-Fenster.

5. Im Login-Fenster werden Benutzername und Passwort für den HD+ Account, mit dem Sie sich auf der HD+ Website registriert haben, abgefragt. Die Eingabe auf dem Fernsehgerät erfolgt über die angezeigte Tastatur, bei der jeder Buchstabe mit den Pfeiltasten auf der Fernbedienung angesteuert wird. Anschließend wird die Eingabe mit der OK Taste bestätigt.

3. Software-Update der HD+ TV-App

Die bestmögliche Funktionalität der HD+ TV-App können wir nur bei der aktuellsten Softwareversion sicherstellen. Führen Sie dafür ggf. ein entsprechendes Update durch.

1. Drücken Sie die Pfeil-Taste nach oben auf der Fernbedienung um die HD+ Homebar aufzurufen.
2. Navigieren Sie nach links zur Kachel „Software-Update“ und bestätigen Sie mit OK.
3. Die Software wird aktualisiert, sofern ein Update verfügbar ist.

4. Software-Update Ihres TV-Geräts

1. Öffnen Sie über die Haus-Taste der Fernbedienung die Samsung Home Bar.
2. Danach die Einstellungen (Zahnrad-Icon) öffnen.
3. Wählen Sie den Menüpunkt „Unterstützung“ aus.
4. Anschließend wählen Sie Software-Update aus.
5. Es wird nach Update gesucht, sollte eines angeboten werden, bestätigen Sie dieses mit „Ja“.

5. Deinstallation der HD+ TV-App

Eventuell kann es hilfreich sein, die HD+ TV-App zu deinstallieren und anschließend neu zu installieren. Da dies sehr aufwendig ist, sollten Sie dies nur durchführen, wenn die vorherigen Schritte nicht hilfreich waren. Nachfolgend erklären wir Ihnen den Deinstallationsprozess.

1. Öffnen Sie durch Drücken der Haus-Taste auf Fernbedienung die Samsung Home Bar.
2. Daraufhin öffnen Sie die Einstellungen (Zahnrad-Icon).
3. Wählen Sie unter "Senderempfang" die Experteinstellungen aus.
4. Danach wählen Sie die TVkey-Schnittstelle aus.
5. Bestätigen Sie "TVkey-Betreiberprofil löschen". (Alternativ "TV-Dienst löschen").
6. Bestätigen Sie hier "HD+" mit der OK-Taste, sodass rechts ein blaues Häkchen angezeigt wird.
7. Nachdem „HD+“ mit dem blauen Häkchen markiert wurde, wählen Sie "Entfernen" aus.
8. Bestätigen Sie das Entfernen des HD+ TVkey-Betreiberprofils.
9. Die Löschung des TVkey-Betreiberprofils wird am Bildschirm bestätigt.

10. Sie können die HD+ TV-App danach erneut über den Samsung App Store herunterladen.

Wenn die Empfangsprobleme weiterhin bestehen, senden Sie uns bitte eine Schilderung des Problems mit den folgenden Informationen über das Kontaktformular:

- Ihre Kundennummer
- Telefonnummer und passender Anrufzeitraum für evtl. Rückfragen
- Foto der Produkt-Information und TV-Geräte-Information
 - Beides finden Sie in der HD+ Homebar unter Einstellungen
- Konkrete Beschreibung des Problems
- Foto vom TV-Bildschirm inklusive der Fehlermeldung (sofern vorhanden)
- Datum und Uhrzeit zu dem das Problem aufgetreten ist
- Modeltyp des TV-Geräts
- Software-Version (HD+ TV-App und TV-Gerät)